

Conditions Générales



- Afin de garantir votre réservation, nous vous demandons de nous communiquer vos coordonnées de carte de crédit et la date d'expiration (CB, Eurocard, Mastercard, Visa, American Express). Ces informations sont strictement confidentielles et seront effacées après votre départ selon les lois en vigueur. Vous avez aussi la possibilité de nous envoyer par courrier, un chèque d'arrhes équivalent au montant de la nuitée, ou de plusieurs nuitées si vous séjournez à l'Hôtel, et au nombre de chambres réservées.
- Il est aimablement demandé de prévoir votre arrivée à l'Hôtel avant 18h00, excepté dimanche soir avant 16h00 car l'Établissement est fermé, ou de nous prévenir en cas d'arrivée tardive pour vous indiquer où se situera (ont) la (les) clef (s) de votre (vos) chambre (s) réservée (s).
- Pour les réservations soumises à un versement d'arrhes, il est à noter que la réservation reste sous réserve de réception des arrhes dans les délais impartis.
- Si vous souhaitez réserver une table au Restaurant (Attention : fermé le dimanche soir), prévenez-nous lors de votre demande de réservation (service jusqu'à 14h00 le midi et 21h00 le soir).
- En cas de garantie par carte de crédit, le délai d'annulation sans frais est de 48h00 avant la date d'arrivée. Pour une annulation à moins de 48h00, le montant d'une nuit sera débité. En cas de garantie par versement d'arrhes, celles-ci ne seront pas remboursées en cas d'annulation. En cas de « no-show » (non venu), le montant d'une ou plusieurs nuits sera également débité.



HÔTEL | RESTAURANT | BAR | RÉCEPTION | TRAITEUR | SÉMINAIRE
Le Quai Fleuri | 15, rue Texier Gallas 28150 Voves | Tél : 02 37 99 15 15
Mail : quaifleuri@wanadoo.fr | Site : www.quaifleuri.com

Sylvain VIRLOUVET & Grégory CATHELINEAU

